

ラフィネグループR-1コンテスト 2024「セラピストの部」新たなグランプリが今年も誕生！～約4300名の頂点を目指しファイナリスト5名が出場～

「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組むラフィネグループ（代表取締役：清水秀文、住所：東京都中野区）では、2024年4月9日「第41回Raffine Group総会」内にて、R-1コンテスト2024「セラピストの部」を開催し、ボディワーク・リバース東京合同の新たなグランプリが決定致しました。



● ■R-1コンテスト2024「セラピストの部」グランプリが決定！

第14回目の開催となるラフィネグループ独自の接遇コンテスト、R-1コンテスト2024「セラピストの部」では『Moment Of Truth 最高のホスピタリティ』をテーマに掲げ、ラフィネグループのセラピスト約4300名全員参加型の、グループを挙げてのコンテストとしてスタートしました。昨年8月に挨拶強化月間を実施し、ボディワークではセラピスト1人1人の挨拶動画をもとに選出。リバース東京では温浴施設のオーナーや支配人に挨拶が“一番輝いていたセラピスト”を選んでいただきました。11月からは東京、名古屋、大阪、岡山、福岡、仙台の6か所で1次予選が行われ、115名のセラピストが接遇ロールプレイングを競いました。その中から48名が2月に行われた2次予選に進み、笑顔トレーニングやヒアリング力の強化など勉強会を重ね、最高のホスピタリティにふさわしい接客を磨いてきました。そして4月9日に開催されたファイナルでは、予選を突破してきた5名が集結。遂に全国約4,300名のセラピストの頂点となる、ボディワーク、リバース東京合同の新たなグランプリ受賞者が誕生いたしました。

● ◇R-1コンテスト2024「セラピストの部」

グランプリ

ラフィネ 遠鉄百貨店（静岡県） 海野 優日さん

準グランプリ

ラフィネ イオンモール大高店（愛知県） 石野 友子さん

グランプリに輝いた海野さんは「今回で3回目の出場となりますが、何回出てこの緊張感には慣れず、今日もものすごく緊張していました。私はセラピストという仕事が大好きなので、この気持ちを1人でも多くの方に伝えたいなと思い挑戦させていただきました。グランプリをいただくのは今回で2回目となり恐縮ですが、この結果に満足することなくこれからも貪欲に頑張っていきたいと思います。」と、持ち前の素敵な笑顔で今後の抱負を語りました。

準グランプリに輝いた石野さんは「まさか準グランプリを取れるとは思ってなくて、驚いています。応援してくれた店舗のみんなと家族と、そして一番近くで応援してくれた店長にお礼を言いたいです。」と、涙ながらに受賞の喜びを語りました。そして最後には「来年はグランプリを目指してまた練習してきます。」と、新たな意気込みを語りました。

● ■今後の開催について

次回のセラピストの部でも、ラフィネグループ約4300名、全セラピスト参加型のコンテストとし、接客のレベルアップを図る機会として運営して参ります。また、秋に開催されるスペースの部では、お店ごとの優れた取り組みを発表し、自店の取り組みを見直すと共に互いの店舗の取り組みを知り、全店で向上を図れるような企画を検討しております。

● ■R-1コンテスト2023「セラピストの部」ファイナリスト

株式会社ボディワーク

- ・ラフィネ 遠鉄百貨店（静岡県） 海野 優日さん
- ・REFLE マルイファミリー海老名店（神奈川県） 白井 晶子さん
- ・ラフィネ イオンモール大高店（愛知県） 石野 友子さん
- ・ラフィネ イオンモール津南店（三重県） 松田 美里さん

株式会社リバース東京

- ・サウナ&カプセル アムザ（大阪府） 北条 香織さん

● ■2023年度 R-1コンテスト「セラピストの部」ファイナル 競技概要

○審査テーマ：『Moment Of Truth 最高のホスピタリティ』

○審査方法：店頭でのお客様へのお声掛けから受け入れのシーンまで、4分間のロールプレイングにより審査

○審査項目：「接客力」「コミュニケーション力」「知識・提案力」「ホスピタリティ」の4項目

○その他競技ルール：

- ・お客様設定は、初めてご来店される方で統一されます。
- ・お客様のお悩み設定は「目の疲れ」「肩の疲れ」「疲れが抜けない」「手足が冷えやすい」「腰がだるい」の5つの中から出場者ごとにランダムに設定されます。

当日は、会場審査の他に、オンラインでの同時配信を行い、グループ全社の社員、セラピストもリアルタイムでの応援、投票を行いました。

• <<会社概要>>

株式会社ボディワーク

「会社を取り巻く総ての方々との共存共栄を大切にしながら新しい価値を創造します」を経営理念とし、「人々が心身ともに健康で元気に暮らすことができる社会づくりのための事業」に取り組んでいます。

設立：2008年10月1日（旧設立 2001年1月）

本社所在地：東京都中野区東中野2-22-23 ラフィネグループ本社ビル

代表者：代表取締役 清水秀文

株式会社リバース東京

日本で最も温浴施設とセラピストをつないでいる会社。

現在全国170か所の温浴施設に1,300人のセラピストを現地採用しながらリラクゼーション店舗を運営しています。

設立：1983年2月

本社所在地：東京都千代田区鍛冶町2-3-12 SIMIZUビル4F

代表者：川村信久

当プレスリリースURL

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000089.000028314.html>

ラフィネグループのプレスリリース一覧

https://prtimes.jp/main/html/searchrlp/company_id/28314

【メディア関係の方のお問い合わせ先】

株式会社ボディワークホールディングス

経営企画部 広報課：inqu@bodywork.co.jp

メディア関係者の方で、施術体験をご希望される場合にはお問い合わせ下さい。